

Noch mehr Service bei klarmobil.de: Verlängerung der Servicezeiten im kostenlosen Support-Chat für Kunden

Nach nur drei Wochen bereits über 20 Prozent aller Kundenanfragen erfolgreich über das neue Serviceangebot bearbeitet

Büdelsdorf, 20. April 2009 - Einfach, schnell, persönlich - dank des kürzlich eingeführten Support-Chats kann klarmobil.de seinen Kunden noch gezielter und unkomplizierter bei allen Fragen und Wünschen weiter helfen. Die Kunden des Mobilfunk-Discounters wissen diesen Service zu schätzen: Innerhalb von nur drei Wochen seit Launch des kostenlosen Support-Chats unter www.klarmobil.de/chat hat der Kundenservice von klarmobil.de bereits mehr als 20 Prozent aller Kundenanfragen erfolgreich über den neuen Kanal beantwortet. Dabei steht das kompetente Team von klarmobil.de auch noch ganz besonders schnell zur Verfügung: In 98 Prozent aller Fälle betrug die Wartezeit nur 10 Sekunden! Wegen der großen Nachfrage sowie der positiven Kundenresonanz erweitert klarmobil.de nun die Servicezeiten des Support-Chats: Ab 23. April ist der Kundenservice jeden Donnerstag bis auf weiteres zwischen 9.30 und 20 Uhr erreichbar. Außerdem wird klarmobil.de testweise weitere Verlängerungen der Betreuungszeiten anbieten, z.B. auch am Wochenende. Die aktuellen Zeiten sind jederzeit unter www.klarmobil.de/chat abrufbar.

Daneben sorgt klarmobil.de weiterhin mit dynamisch generierten FAQs für einen noch schnelleren Durchblick in der Mobilfunk-Welt. Aktuelle Fragen und Wünsche der Kunden werden automatisch erkannt und im FAQ-Bereich um entsprechende Antworten ergänzt. Der Support-Chat und die umfangreichen FAQs von klarmobil.de lassen keine Kunden-Frage offen!

„Die Zufriedenheit unserer Kunden hat oberste Priorität. Umso mehr freuen wir uns über den tollen Start des Service-Chats - die extrem positive Resonanz der Kunden von klarmobil.de hat unsere Erwartungen völlig übertroffen!“, so Hartmut Herrmann, Geschäftsführer von klarmobil.de. „Mit der Ausdehnung der Servicezeiten entsprechen wir einem vielfachen Kundenwunsch und können nun unseren Kunden ein noch flexibleres und besseres Angebot machen.“

Das erfahrene klarmobil.de Support-Team steht allen Kunden Montag bis Freitag von 9.30 bis 18 Uhr sowie Donnerstag bis 20 Uhr per Live-Chat, täglich von 8 bis 20 Uhr unter der Service-Hotline 0900/1160200 (0,99 Euro pro Minute) oder jederzeit per E-Mail (Kontaktformular

PRESSEMELDUNG

20. April 2009



unter „Mein Konto“) persönlich zur Stelle. Alle klarmobil.de Kunden genießen damit einen individuellen Support und kompetenten Service für den echt einfachen und günstigen Mobilfunk.

Mehr Informationen zu klarmobil.de finden Sie unter <http://www.klarmobil.de/presse>

Über klarmobil.de

klarmobil.de ist der Mobilfunkanbieter für alle, die echt einfach und echt günstig telefonieren wollen. Die klarmobil.de-Kunden profitieren von einer klaren Tarifstruktur und extrem günstigen Preisen - ohne Grundgebühren, Mindestumsätze oder Vertragslaufzeiten. Das klarmobil.de-Angebot ist online unter www.klarmobil.de, via Hotline oder im Einzelhandel erhältlich. Hauptsitz der klarmobil GmbH ist in Büdelsdorf.

Pressekontakt

FAKTOR 3 AG
Verena Grupp
Kattunbleiche 35
22041 Hamburg
Fon: +49 (0) 40-67 94 46 68
Fax: +49 (0) 40-67 94 46 11
klarmobil@faktor3.de
<http://www.faktor3.de>